



Orientarsi sul portale eCivisWeb

Accedere al portale

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale

<https://atenalucana.ecivis.it/>



Per accedere all'area personale cliccare in alto a destra su "*Accedi all'area personale*" dove si troveranno le modalità di accesso previste dall'Ente (SPID, CIE, etc).

Menù portale

All'interno del portale si trovano i menù:

- **Pagamenti**, per effettuare i pagamenti sui servizi gestiti tramite il portale;
- **Moduli online**;
- **Comunicazioni**, dove si troveranno tutte le comunicazioni pubblicate dall'Ente e inerenti ai servizi gestiti, comprese le dichiarazioni fiscali;
- **Prenotazioni** (funzione disponibile se prevista dall'Ente per il servizio in gestione), utile per gestire i pasti della mensa scolastica degli alunni a carico.



In alto si troveranno i menù **Notizie** e **Documenti**, consultabili anche senza effettuare l'accesso al portale.

All'interno delle Notizie saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale.

All'interno dei Documenti sono presenti i documenti caricati direttamente dall'Ente e fruibili all'accesso al sito.

Pagamenti

All'interno del menù "Pagamenti" si può visualizzare lo stato contabile di ciascun servizio con la gestione amministrativa prevista dall'Ente. Quindi gestioni amministrative in prepagato nel caso della Refezione Scolastica, o a emissione retta nel caso del Trasporto.

Per entrambe le modalità è possibile consultare lo stato contabile con il dettaglio di quanto addebitato, la possibilità di effettuare pagamenti e di scaricare la ricevuta una volta avvenuto il pagamento.

Ricariche

Cliccando sul servizio si accede alle ricariche e si ha possibilità di visualizzare il proprio stato contabile e ricaricare il proprio conto elettronico virtuale dell'importo desiderato.



Ricarica
Menù di ricarica per il servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica
36,50 €
Saldo aggiornato al 30/09/2024 alle 10:20

 Ricarica

[Visualizza tutti i dettagli ↴](#)

È possibile effettuare il pagamento tramite il circuito PagoPA secondo le 2 modalità:

- **online**: cliccando su "Ricarica", digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su "Paga". Tra le modalità di pagamento è possibile scegliere tra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico myBank selezionando la propria banca aderente al circuito, PayPal, Satispay ecc..)